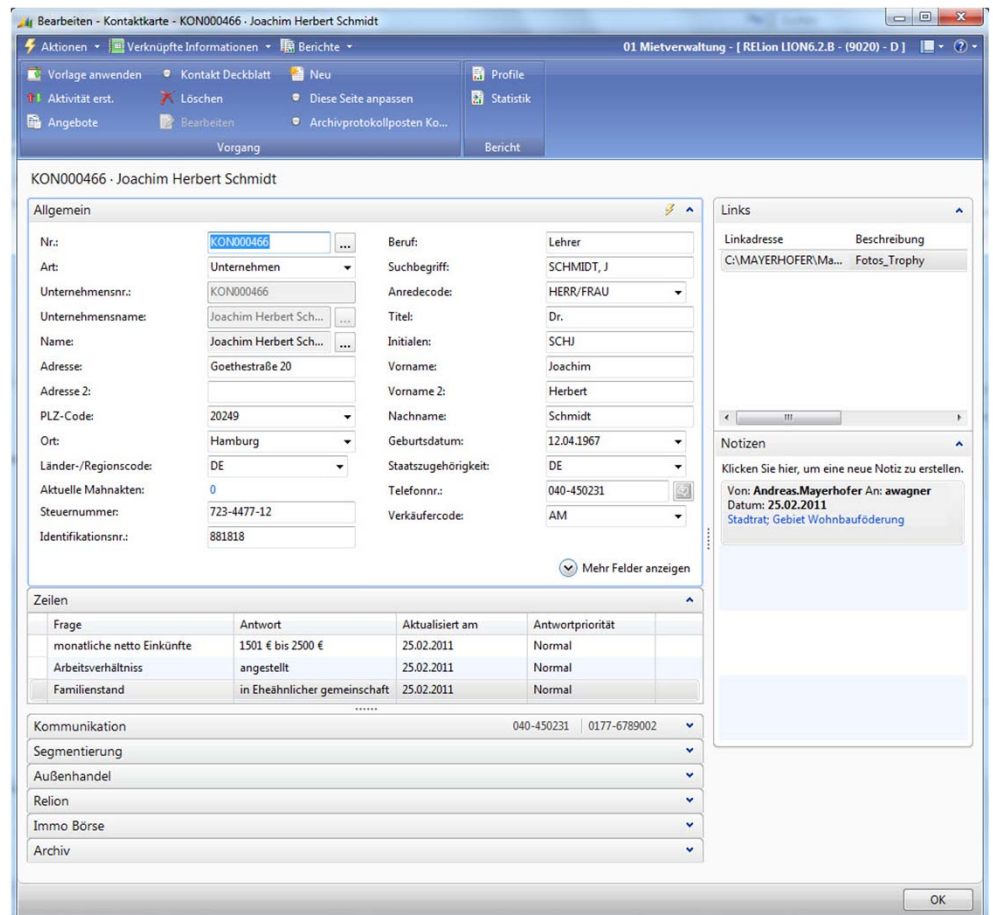


Kontaktmanagement (CRM)

Fakten:

- **Zentrales Erfassen** von Adressen in der Adressstammverwaltung
- **Mandantenübergreifende** Anlage, Bearbeitung und Suche der Kontaktdaten
- **Schneller Zugriff** auf alle dem Kontakt zugewiesenen Informationen und Dokumente über den Kontaktfokus
- **Direkte Verlinkung** in Objekte, Einheiten, Mietvertrag oder sonstige Vorgänge
- **Art der Kommunikation** (Email, Brief, Fax o.ä.) am Kontakt erfassbar
- **Kundenindividuelle Profilierung** der Kontakte (z.B. Angaben zum Interessent, zum Mieter; Wohnungsbewerbungsbogen)
- **Segmentierungen** für Marketing-Kampagnen
- Erfassen von **Aktivitäten**, Kommunikation mit dem Mieter (erstellte Schreiben, Gespräche, Telefonate, Mails) sowie Zuordnung von Dokumenten (Archiv light)
- Zuordnung von **Aufgaben** (bevorstehende Ereignisse je Sachbearbeiter / Abteilung)

Ein effizientes Werkzeug für den schnellen und übersichtlichen Zugriff auf Ihre Kontaktinformationen.



KON000466 - Joachim Herbert Schmidt

Allgemein

Nr.: K0N000466
 Art: Unternehmen
 Unternehmensnr.: K0N000466
 Unternehmensname: Joachim Herbert Sch...
 Name: Joachim Herbert Sch...
 Adresse: Goethestraße 20
 Adresse 2:
 PLZ-Code: 20249
 Ort: Hamburg
 Länder-/Regionscode: DE
 Aktuelle Mahnkten: 0
 Steuernummer: 723-4477-12
 Identifikationsnr.: 881818

Beruf: Lehrer
 Suchbegriff: SCHMIDT, J
 Anredecode: HERR/FRAU
 Titel: Dr.
 Initialen: SCHJ
 Vorname: Joachim
 Vorname 2: Herbert
 Nachname: Schmidt
 Geburtsdatum: 12.04.1967
 Staatszugehörigkeit: DE
 Telefonnr.: 040-450231
 Verkäufercode: AM

Links

Linkadresse	Beschreibung
C:\MAYERHOFER\Ma...	Fotos_Trophy

Notizen

Klicken Sie hier, um eine neue Notiz zu erstellen.

Von: **Andreas.Mayerhofer** An: **awagner**
 Datum: **25.02.2011**
 Stadtrat; Gebiet Wohnbauförderung

Zeilen

Frage	Antwort	Aktualisiert am	Antwortpriorität
monatliche netto Einkünfte	1501 € bis 2500 €	25.02.2011	Normal
Arbeitsverhältnis	angestellt	25.02.2011	Normal
Familienstand	in Eheähnlicher gemeinschaft	25.02.2011	Normal

Kommunikation 040-450231 0177-6789002

Segmentierung

- Außenhandel
- Relion
- Immo Börse
- Archiv

RELion unterstützt Sie mit verlässlichen Zahlen, Daten, Fakten und ermöglicht Ihnen im Kontaktmanagement eine mandantenübergreifende Pflege Ihrer Kontaktinformationen.

Mit der einmaligen Datenerfassung erstellen Sie die gewünschten Verknüpfungen (z. B. Mieter, Beirat, Eigentümer, Vertragspartner etc.), um diese zielgruppenorientiert in Serienbriefen oder Mailings zu verwenden. Das Customer Relationship Management (CRM) in RELion versetzt Sie in die Lage, Reaktions- und Prozessabläufe durch zentrale Datenverwaltung zu beschleunigen und somit die Kontakte zu verbessern.

Über den Kontaktfokus (s. Abb.) steigen Sie schnell in den Sachverhalt ein und bekommen auf einen Blick die relevanten Daten und Aktivitäten angezeigt.